

## **TERMINOS Y CONDICIONES ALPHA GLOBAL MARKET LTD.**

Por medio del presente Acuerdo se detallan los términos y condiciones por los cuales se regirán los servicios brindados por **ALPHA GLOBAL MARKET LTD.** (en adelante “ALPHA GLOBAL MARKET LTD.”) a la persona que contrata los servicios de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. (en adelante el “CLIENTE”), quien ha aceptado los términos y condiciones del presente Acuerdo y el Aviso de Riesgos. Para efectos del presente Acuerdo, ambas partes contractuales serán identificadas como las “Partes”.

ALPHA GLOBAL MARKET LTD. le recomienda al CLIENTE revisar el presente Acuerdo detenidamente. Para que el CLIENTE pueda abrir su Cuenta con ALPHA GLOBAL MARKET LTD., el CLIENTE debe llenar la aplicación electrónica, la cual se encuentra en la página web de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

<https://alphaglobalmarket.io>.

**EL PRESENTE ACUERDO CON EL CLIENTE, QUE INCLUYE EL AVISO DE RIESGOS, ES UN CONTRATO LEGAL. EL CLIENTE ACEPTA HABER LEÍDO TODO EL MATERIAL DETENIDAMENTE ANTES DE ACEPTAR LA SOLICITUD PARA ABRIR UNA CUENTA.**

---

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

ALPHA GLOBAL MARKET LTD. es una sociedad constituida bajo las leyes de **sky view, Dubai, Dubai, United Arab Emirates 00000**, registrada bajo el número oficial 51072896, y domiciliada en sky view, Dubai, Dubai, United Arab Emirates 00000. Se dedica a la intermediación (corretaje) de activos financieros, tales como Contract for Difference (CFD), Equity CFDs, contratos con derivados over-the-counter (OTC), divisas, commodities, entre otros (en adelante, “Activos Financieros”), mediante una plataforma electrónica de negociación, en la cual se pueden realizar operaciones/trades con dichos Activos Financieros.

El CLIENTE, identificado en la aplicación electrónica de la página web <https://alphaglobalmarket.io>, es una persona natural o jurídica, dedicada a las inversiones de manera habitual, con suficiente experiencia en servicios financieros y negociación con operaciones financieras y Activos Financieros, por lo que tiene conocimientos para sopesar los riesgos en las decisiones personales de inversión que realizará a través de las operaciones/trades efectuadas mediante la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

---

## **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO DEL CONTRATO**

Por medio del presente Acuerdo, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. brinda al CLIENTE el servicio de corretaje para que, a través de órdenes de operaciones/trades ingresadas por el CLIENTE en la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD., el CLIENTE pueda comprar o vender Contract for Difference (CFD) los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros. El CLIENTE puede comprar o vender dichos CFD bajo su cuenta y riesgo, a través de operaciones/trades mediante la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

Para la prestación del servicio, el CLIENTE deberá abrir una Cuenta con ALPHA GLOBAL MARKET LTD. en la Plataforma electrónica de negociación para la realización de operaciones/trades, para lo cual deberá depositar el monto dinerario respectivo. La Cuenta refleja el monto dinerario depositado por el CLIENTE en las cuentas de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., previo descuento de las comisiones, cargos y gastos a favor de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

El CLIENTE comprende y acepta que, para el desarrollo del servicio de corretaje ofrecido por ALPHA GLOBAL MARKET LTD., se puede depender necesariamente de terceros involucrados en el desarrollo de las operaciones/trades.

El servicio de corretaje ofrecido por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. es un servicio exclusivamente de ejecución; eso significa que el CLIENTE es responsable de todas las decisiones y actuaciones de inversión relativas a las operaciones/trades que realice. Cuando ALPHA GLOBAL MARKET LTD. ejecute la orden para realizar una operación/trade dada por el CLIENTE, lo hace en nombre del CLIENTE y en base a todo lo regulado en el presente Acuerdo.

ALPHA GLOBAL MARKET LTD. es el titular de un derecho similar al de propiedad sobre la Plataforma electrónica de negociación donde se simula el comportamiento electrónico del Activo Financiero subyacente del CFD y a través de la cual se suscriben los CFD, pero no es propietario de la misma.

---

## **CLÁUSULA TERCERA: DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

El CLIENTE acepta y conoce los siguientes conceptos, los mismos que son necesarios para el desarrollo del servicio que ofrece ALPHA GLOBAL MARKET LTD.:

1. **Activos Financieros:** Cualquier contrato con derivados over-the-counter (OTC), divisas, commodities, acciones, bonos, operaciones Forex, y otros

activos financieros en general. Bajo esta definición, el CLIENTE al comprar o vender CFD acepta que su suscripción no implica de ninguna forma la adquisición del Activo Financiero subyacente ni de los derechos económicos y/o políticos o beneficios que pudiesen derivarse de dicho subyacente; de ese modo, el CLIENTE, al adquirir o vender un CFD, intercambia la diferencia en el precio de un Activo Financiero subyacente desde el momento en que su posición se abre hasta que se cierra.

2. **Apalancamiento:** Relación con respecto al tamaño de la operación/trade y el margen inicial. Para mayor detalle deberá entenderse esta definición con lo indicado en la CLÁUSULA CUARTA.
3. **CFD (Contract for Difference):** Contrato Financiero por Diferencia cuyo subyacente puede ser acciones, índices de acciones, metales preciosos, criptomonedas, divisas o cualquier otro Activo Financiero disponible para negociar. Para mayor detalle deberá entenderse esta definición con lo indicado en la CLÁUSULA CUARTA.
4. **Cliente:** Cualquier persona natural o jurídica, que suscriba la aplicación electrónica de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y acepte el presente Acuerdo y el Aviso de Riesgos, a quien ALPHA GLOBAL MARKET LTD. proporcione el servicio de corretaje para la compra o venta de CFD bajo su cuenta y riesgo, a través de operaciones/trades mediante la Plataforma electrónica de negociación.
5. **Cuenta:** Cuenta comercial electrónica abierta por el CLIENTE con ALPHA GLOBAL MARKET LTD. en la Plataforma electrónica de negociación, en la cual se reflejará el saldo monetario depositado por el CLIENTE en las cuentas de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., para la ejecución de las órdenes brindadas por el CLIENTE para la realización de operaciones/trades con CFD.
6. **Cuenta inactiva:** Cuenta comercial electrónica del CLIENTE que ha tenido actividad y que, posteriormente, permaneció inactiva durante un período de noventa (90) días.
7. **Día:** Día hábil según Nueva York en los Estados Unidos de América.
8. **Forex:** Cambio de divisas, venta y compra de divisas que no se pueden entregar físicamente unos contra otros.
9. **Margen:** Fondos garantizados necesarios solicitados al CLIENTE para abrir una posición en una operación/trade. Este margen se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Margen} = \frac{\text{Monto negociado} \times \text{Tamaño del contrato}}{\text{Apalancamiento}}$$
  
$$\text{Margen} = \text{Monto negociado} \times \text{Tamaño del contrato} / \text{Apalancamiento}$$

El resultado del cálculo del margen está denominado en dólares de los Estados Unidos de América.

10. **Margin Call:** Aviso al CLIENTE en la Plataforma electrónica de negociación resaltado en rojo, para que el CLIENTE deposite el monto dinerario para continuar con la operación/trade. Si la cuenta tiene pérdidas o por otras circunstancias decrece su valor, generando que el monto depositado por el CLIENTE deviniese en insuficiente para cumplir con el margen mínimo de 100% solicitado, se generará un Margin Call. De no cumplir el CLIENTE con este requerimiento, todas sus posiciones serán automáticamente canceladas y liquidadas, y, de ser el caso, el CLIENTE deberá asumir las pérdidas que se deriven de dicha liquidación.
11. **Plataforma electrónica de negociación:** Software informático proporcionado por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. para el propósito de proporcionar el servicio de corretaje al CLIENTE, por el cual éste puede ingresar las órdenes para la realización de operaciones/trades. Cabe precisar que la Plataforma electrónica de negociación no es un producto de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., sino de un tercero proveedor del software informático.
12. **Spread:** Diferencia entre el precio de oferta compra y venta de un Activo Financiero en el mismo momento.
13. **Stop Out:** Situación en la que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. ejecuta el derecho a cerrar todas las posiciones abiertas del CLIENTE al precio de mercado actual o al último precio disponible y si su capital dividido por el saldo cae por debajo del nivel de “Stop Out” de 50% especificado para la Cuenta del CLIENTE.
14. **Terminal de operaciones:** Parte del CLIENTE de la Plataforma electrónica de negociación que permite al CLIENTE comunicarse con ALPHA GLOBAL MARKET LTD. para transmitir sus órdenes para operaciones/trades.
15. **Operaciones/trades:** Cualquier tipo de transacción realizada en la Cuenta del CLIENTE, en la Plataforma electrónica de negociación, para la compra y venta de CFD.
16. **Introducer broker (o “intermediario introductorio”):** Cualquier empresa o asesor que obtiene una remuneración de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

y/o el CLIENTE por presentar al CLIENTE a ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

17. **Money manager (o “Administrador de dinero”)**: Cualquier empresa o asesor que obtenga una remuneración de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y/o el CLIENTE para transmitir las órdenes del CLIENTE a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. para su ejecución, en nombre del CLIENTE.
18. **Net Open Position (NOP o “Posición Abierta Neta”)**: Diferencia entre el volumen abierto total de posiciones largas y el volumen abierto total de posiciones cortas de un Activo Financiero en una sola Cuenta del CLIENTE.
19. **Balance**: Cantidad de fondos monetarios que se tiene registrada en una Cuenta del CLIENTE.
20. **Equity (o “Capital”)**: Valor de los Activos Financieros en la Cuenta del CLIENTE más las ganancias no realizadas o, de ser el caso, el valor de dichos Activos Financieros menos las pérdidas no realizadas.
21. **Swap**: Mantener abierta, por más de una sesión de negociación (overnight), una posición tomada por el CLIENTE, estando sujeto a un cargo financiero en el monto apalancado de la operación (interés), pudiendo ser un interés negativo o positivo, dependiendo de cada caso.
22. **Rollover**: Mantener abierta, por más de una sesión de negociación (overnight), una posición en trading forex tomada por el CLIENTE, estando sujeto a un cargo financiero (interés), pudiendo ser un interés negativo o positivo, dependiendo de cada caso.
23. **GAP**: Diferencia que puede existir entre los precios de cierre de una fecha y los precios de apertura en otra fecha. Por ejemplo, los precios de apertura del domingo pueden o no ser los mismos que los precios de cierre del viernes. En ocasiones, los precios del domingo abierto están cerca de los precios de cierre del viernes. En otras ocasiones, puede haber una diferencia significativa entre el cierre del viernes y la apertura del domingo. El mercado puede generar una brecha en los precios si hay un anuncio de noticias importante o un evento económico que cambia la forma en que el mercado ve el valor de una moneda. El CLIENTE, al mantener posiciones u órdenes durante el fin de semana, acepta que pueden existir brechas con los precios.

(xxiv) **Horarios comerciales:**

- La semana de negociación normal de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. comienza a las 17:00 (5:00 PM EST) el domingo y termina a las 16:00 (4:00 PM EST) el viernes (los horarios son sujetos a cambios).
- ALPHA GLOBAL MARKET LTD. anunciará y mostrará un calendario de días festivos en la página web [www.alphaglobalmarket.io](http://www.alphaglobalmarket.io) cuando no se realicen operaciones.
- En el caso de un feriado, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. anunciará previamente la hora de inicio cuando las operaciones se reanudarán con anticipación y mostrará la información enviada por correo al mail registrado del cliente.
- ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se reserva el derecho, a su sola discreción, de realizar un mantenimiento técnico especial, durante el cual el trading electrónico para que el CLIENTE pueda realizar operaciones/trades puede no estar disponible.

(xxv) **IP:** Es una representación numérica del punto de Internet donde está conectado un dispositivo.

(xxvi) **VPN:** Una red privada virtual que crea una conexión de red privada entre dispositivos que se utilizan para transmitir datos de forma segura y anónima a través de redes públicas, con la finalidad de ocultar las direcciones IP de los usuarios y cifrar los datos para que nadie que no esté autorizado a recibirlos pueda leerlos.

(xxvii) **VPS:** Un servidor privado virtual, es una máquina que aloja todo el software y los datos necesarios para ejecutar una aplicación o un sitio web.

---

#### **CLÁUSULA CUARTA:**

##### **DEFINICIONES ESPECIALES DEL SERVICIO DE CORRETAJE PARA QUE, A TRAVÉS DE LAS ÓRDENES DEL CLIENTE, SE PUEDAN REALIZAR LAS OPERACIONES/TRADES**

Para el desarrollo del servicio de corretaje que ofrece ALPHA GLOBAL MARKET LTD., el CLIENTE reconoce que las siguientes descripciones son entendidas por el CLIENTE, por lo que acepta su conocimiento previo al ingreso de órdenes para la realización de operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros:

##### **Operaciones/trades con CFD:**

Un CFD es un producto financiero que permite al CLIENTE especular o cubrirse

en relación con el movimiento de un valor Activo Financiero (subyacente), sin tener que ser propietario o liquidar físicamente el mismo, por lo que acepta que no es titular de derechos económicos y/o políticos del referido Activo Financiero. Estos instrumentos son generalmente negociados en mercados extrabursátiles y reflejan el comportamiento económico de un producto subyacente sobre la base de las variaciones de su precio. Cuando el CLIENTE opere con un CFD, estará aceptando intercambiar la diferencia en el precio de un Activo Financiero subyacente desde el momento en que su posición se abre hasta que se cierra.

Los CFD permiten al CLIENTE tomar posiciones largas o cortas en el Activo Financiero subyacente, pero sin tener una fecha de vencimiento preestablecida o un tamaño del contrato. El contrato generado por el CFD es generalmente cerrado al cierre del día de negociación y se paga completamente una vez compensadas y liquidadas las pérdidas o ganancias generadas y deducidas las comisiones, gastos y cargos que resultasen aplicables a favor de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. No obstante, es posible que un CFD se mantenga abierto por más de una sesión de negociación (over-night), estando sujeto a un cargo financiero en el monto apalancado de la operación (interés), todo este procedimiento entendido como Swap. El precio de este último tipo de CFD se establece nuevamente al inicio de la siguiente sesión de negociación. Los CFD son productos con alto nivel de apalancamiento que pueden generar grandes ganancias, pero también pérdidas significativas para el CLIENTE.

En la estructuración del CFD participa por un lado el CLIENTE, quien suscribe el CFD y determina su fecha de vencimiento, para lo cual deberá abrir una Cuenta con ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y depositar el monto dinerario correspondiente en las cuentas de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. (cuando menos el Margen mínimo según el tipo de operación/trade que desee realizar y bajo las condiciones establecidas); mientras que por otro lado, puede participar ALPHA GLOBAL MARKET LTD., quien es la contraparte del CLIENTE y quien establece todas las condiciones del CFD, o puede participar otro proveedor de liquidez, intermediario, o contraparte dedicada a los servicios de corretaje, en cuyo caso, para los CFD, se tomarán las condiciones acordadas entre los suscriptores del CFD o las condiciones de mercado. El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. tiene libre potestad para elegir en qué estructura coloca al Cliente.

El CLIENTE acepta que las operaciones/trades con CFD presentan las siguientes características y que, por tanto, asume todos los riesgos de sus operaciones/trades:

1. Son instrumentos con un alto nivel de apalancamiento, llegando en algunos casos a requerirse como Margen para operar un monto equivalente al

0.02% del total de la operación. Por ende, el CLIENTE acepta que está ante un instrumento que permite amplificar exponencialmente tanto las ganancias como las pérdidas.

2. No tienen una fecha de vencimiento establecida al momento de su suscripción, excepto los CFD con subyacentes futuros, sino que esta es determinada durante la vigencia del contrato por el CLIENTE, procediéndose a la liquidación del contrato. Sin perjuicio de ello, cabe señalar que es regla general que estos contratos se liquiden al cierre del periodo de negociación y, en los casos en que se mantengan abiertos por más de una sesión en la Plataforma electrónica de negociación, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. carga un Swap al CLIENTE por el monto correspondiente al apalancamiento tomado.
3. Los CFD, al ser instrumentos apalancados, requieren que el CLIENTE esté obligado a depositar en la Cuenta a su nombre en la Plataforma electrónica de negociación, el monto mínimo correspondiente al Margen (los CFD son productos de Margen y las transacciones relacionadas con ellos se realizarán con Margen). Este monto se calcula en función a un porcentaje del monto total de las operaciones/trades a realizarse y es fijado previamente por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. Si producto de las pérdidas sufridas u otras circunstancias, el monto depositado deviniese en insuficiente para cumplir con el Margen establecido, el proceso de Margin Call es completamente automático y electrónico y no hay discreción aplicada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. en el orden en que se cerrarán las operaciones abiertas.  
ALPHA GLOBAL MARKET LTD. recomienda al CLIENTE mantener la cantidad adecuada de Margen en su Cuenta. Los requisitos de Margen pueden variar según el tamaño de la Cuenta del CLIENTE, las posiciones abiertas simultáneas, el estilo de negociación, condiciones del mercado y la discreción de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.
4. Los CFD tienen como subyacente a un Activo Financiero, no obstante, su suscripción no implica de ninguna forma la adquisición del Activo Financiero subyacente o de cualquiera de los derechos económicos y/o políticos o beneficios que pudiesen derivarse de dicho subyacente. Siendo así, los CFD están completamente independizados de su Activo Financiero subyacente, el cual solo es tomado como una referencia para determinar la ganancia o pérdida al momento de la liquidación.



5. Los CFD son fundamentalmente transados de manera extrabursátil y son liquidados entre las partes que originalmente pactaron dicho contrato. Los CFD no pueden ser transferidos a terceros.
6. Su liquidación es en efectivo, después de que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. compense las ganancias y pérdidas en las que hubiere incurrido el CLIENTE, y depositando o sustrayendo del resultado, comisiones, gastos y cargos, de la Cuenta del CLIENTE. En ningún caso la liquidación de un CFD implica la entrega, por parte de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., del activo subyacente.

**Apalancamiento de producto:**

El apalancamiento que puede obtener el CLIENTE de la transacción con un CFD significa que un pequeño depósito o anticipo puede generar grandes pérdidas o ganancias, dependiendo del caso. Asimismo, significa que un movimiento relativamente pequeño en los mercados puede resultar en una variación grande en el valor de la inversión realizada en la operación/trade y esto puede funcionar tanto a favor como en contra del CLIENTE, dependiendo del caso. El CLIENTE acepta que realizar operaciones/trades con CFD tiene un alto riesgo inherente y es consciente de las implicancias.

ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede aplicar restricciones de apalancamiento del CLIENTE en ciertos productos dependiendo de las fluctuaciones del mercado financiero; adicionalmente, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. supervisa continuamente el apalancamiento de las posiciones del CLIENTE y se reserva el derecho de modificar el apalancamiento de la cuenta dependiendo del volumen comercial y los patrones comerciales del CLIENTE.

El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. pueda reducir de manera automática el apalancamiento en su Cuenta, lo cual podría resultar en que el monto dinerario de la Cuenta del CLIENTE caiga por debajo de los requisitos de Margen requeridos, lo que podría resultar en un Margin Call o Stop Out. Debido a ello, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. recomienda al CLIENTE mantener una cantidad adecuada de Margen en su Cuenta en todo momento en caso de una reducción automática del Apalancamiento de la Cuenta.

ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede agregar o cambiar sus limitaciones de apalancamiento en cualquier momento sin previo aviso al CLIENTE.

**Comercio de divisas al contado con Margen OTC:**

El comercio de divisas al contado con Margen OTC implica una gran cantidad de riesgo y es altamente especulativo. El CLIENTE al aceptar el presente Acuerdo y el Aviso de Riesgos, acepta que comprende plenamente los riesgos de participar

en este mercado y está dispuesto a asumirlos; de ese modo, asume los riesgos legales, económicos y de otro tipo asociados con el trading/comercio en divisas al contado con Margen OTC. Asimismo, el CLIENTE declara y acepta que está dispuesto y puede asumir la pérdida de todos sus fondos monetarios.

El CLIENTE acepta que el comercio de divisas al contado con Margen OTC experimenta períodos de riesgo de liquidez sustancial; de ese modo, al aceptar el presente Acuerdo y el Aviso de Riesgos, el CLIENTE reconoce que el riesgo de liquidez, resultante de la disminución de la liquidez de las divisas en las que haya podido invertir, se puede deber a cambios imprevistos en condiciones económicas y/o políticas del mercado. El CLIENTE reconoce que el riesgo de liquidez puede afectar el mercado general y a todos los participantes, pues todos experimentan la misma falta de compradores y/o vendedores.

El CLIENTE también comprende que el riesgo de liquidez puede ser específico de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. debido a cambios en la liquidez disponible de los proveedores de liquidez interbancaria o específicos para los creadores de mercado minoristas de divisas, ello debido a la percepción de que los riesgos del segmento de mercado se han incrementado.

El CLIENTE acepta que los precios de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. son independientes de los precios de otras instituciones y empresas. Al aceptar el presente Acuerdo y el Aviso de Riesgos, el CLIENTE reconoce que los precios informados por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. para la compra y venta de pares de divisas son independientes y pueden diferir de los precios mostrados en otros lugares o de otros proveedores de liquidez. Las diferencias pueden deberse, entre otros, a cambios en la liquidez desde los creadores de mercado interbancarios y proveedores de liquidez, o a una posición o exposición desequilibrada en pares de divisas en ALPHA GLOBAL MARKET LTD., o a diferentes expectativas de movimientos de precios en pares de divisas por parte de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. espera que en la mayoría de los casos los precios proporcionados al CLIENTE sean en línea con el mercado interbancario general, pero no declara, garantiza o estipula, explícita o implícitamente, que esto siempre será el caso.

El CLIENTE acepta que las tasas de reinversión para las posiciones abiertas de pares de divisas las determina ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y son independientes de los precios que se encuentran en otras partes del mercado interbancario; de ese modo, el CLIENTE acepta que todas las posiciones abiertas al contado existentes que permanezcan abiertas durante el final del Día (a las 5:00 p.m. hora de Nueva York, Estados Unidos de América), se transfieren

automáticamente a la siguiente fecha de liquidación al contado disponible en un débito o crédito neto a la Cuenta del CLIENTE según lo determinen las tasas de interés al contado determinadas únicamente por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

A modo de ejemplo, si el CLIENTE es largo (ha comprado) en una divisa que tiene una tasa de interés al contado más alta que la divisa en la que el CLIENTE está corto (ha vendido), el CLIENTE puede esperar un crédito neto agregado al valor de la Cuenta del CLIENTE al final del Día. Si el CLIENTE está corto (ha vendido) una moneda que tiene una mayor tasa de interés al contado que la moneda en la que el CLIENTE tiene una posición larga (ha comprado), el CLIENTE puede esperar un débito neto restado del valor de la Cuenta del CLIENTE al final del día.

El CLIENTE acepta que los débitos y créditos de reinversión también están influenciados por el número de Días que la posición tiene un Rollover. Para las posiciones que deben renovarse desde una fecha de liquidación al contado del viernes al lunes, el débito o crédito reflejará la renovación de viernes a lunes, es decir, tres (3) días hábiles. Para transferencias de lunes a martes, de martes a miércoles, de miércoles a jueves y de jueves a viernes, el débito o crédito de reinversión es por solo un (1) Día. Si hay un feriado y ALPHA GLOBAL MARKET LTD. está cerrado, el Rollover incluiría dichos Días. Por ejemplo, si el martes es feriado, las transferencias del lunes serán de dos (2) Días (es decir, de lunes a miércoles). Dado que los débitos y créditos de reinversión están determinados por las respectivas tasas de interés al contado a corto plazo de las respectivas monedas que componen un par de divisas, una gran diferencia entre el tipo de cambio de una divisa en relación con otra puede provocar una gran renovación de débito o crédito. Este diferencial puede resultar, pero no se limita a, el endurecimiento de las condiciones crediticias de un país para disuadir a los especuladores de entrar en corto una moneda contra otra.

---

## **CLÁUSULA QUINTA: DECLARACIONES DE LAS PARTES**

### **El CLIENTE declara lo siguiente:**

1. El CLIENTE acepta haber recibido, leído y comprendido el presente Acuerdo y el Aviso de Riesgos, proporcionados por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.; asimismo, acepta los términos de ambos documentos, no pudiendo desconocer su contenido, por lo cual se somete a dichas condiciones. Adicionalmente, tiene pleno conocimiento y acepta que el documento denominado Aviso de Riesgos es parte de la contratación que se realiza con ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y, en conjunto con las cláusulas del presente Acuerdo, forman parte integrante de la

documentación necesaria para realizar las operaciones/trades efectuadas mediante la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. Asimismo, el CLIENTE declara que toda la información proporcionada en la aplicación electrónica es verdadera, precisa, completa y no engañosa y que se compromete a informar a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. de cualquier cambio que pudiera ocurrir a los datos proporcionados.

2. El CLIENTE acepta expresamente que es una persona dedicada a las inversiones de manera habitual, con suficiente experiencia en servicios financieros y negociación con CFD, Activos Financieros y transacciones en el mercado financiero, por lo que tiene conocimientos para sopesar los riesgos en sus decisiones personales de inversión que realizará a través de las operaciones/trades con CFD efectuadas mediante la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. Por ello, el CLIENTE tiene conocimiento y asume los riesgos de sus decisiones de inversión, incluyendo aquellas realizadas a través de un tercero en su Cuenta.
3. El CLIENTE tiene conocimiento y acepta que es el único responsable de cualquier estrategia de inversión, transacción o inversión en la que participe el CLIENTE en las operaciones/trades con CFD.
4. El CLIENTE, en ningún caso, deberá entregar dinero en efectivo a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. o a sus agentes o trabajadores para la realización de sus operaciones/trades. El CLIENTE debe efectuar sus pagos únicamente a través de las cuentas bancarias que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. le indique o pasarelas de pago integradas a la web mencionada anteriormente.
5. El CLIENTE acepta conocer respecto de las operaciones/trades con Activos Financieros, efectuadas mediante la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD., que conoce y entiende de mercados financieros, el funcionamiento de las operaciones/trades, así como la naturaleza y características de los tipos de los Activos Financieros subyacentes que va a adquirir a través de las operaciones/trades. Asimismo, declara conocer los sistemas de información disponibles respecto del precio, valor y cotización de estos Activos Financieros; así como los riesgos que asume como consecuencia de esta operativa. Cualquier decisión de compra o venta de las operaciones/trades con CFD debe ser tomada por el CLIENTE de forma individual y debe basarse en su

propia evaluación de su situación financiera, sus objetivos de inversión, restricciones de inversión y situación fiscal.

6. El CLIENTE tiene conocimiento y acepta todos los riesgos derivados de las operaciones/trades con terceros (contraparte de la operación/trade), incluido, entre otros, el riesgo de incumplimiento de dicho tercero y cualquier posible consecuencia para el CLIENTE. El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no es responsable de ninguna manera por el incumplimiento de dicho tercero y de las consecuencias resultantes (incluida la pérdida) de dicho incumplimiento con el CLIENTE. Al aceptar este Acuerdo, el CLIENTE acepta irrevocablemente todos los riesgos de incumplimiento de dicho tercero y de las consecuencias resultantes.
7. El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD., en algunas operaciones/trades con CFD, puede actuar como comprador o vendedor, como resultado de ello, puede que exista un conflicto de interés entre ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y el CLIENTE. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede no cubrir su propia exposición comercial, por lo que el CLIENTE debe tener en cuenta que, en dichos casos, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede obtener mayores beneficios si el mercado va en contra del CLIENTE.
8. El CLIENTE acepta que conoce los riesgos que rigen el uso de plataformas electrónicas de negociación, los riesgos de efectuar operaciones/trades, así como los riesgos de los Activos Financieros subyacentes de estas operaciones/trades y, en especial, de los Activos Financieros en general. Asimismo, el CLIENTE acepta que antes de cada operación/trade que realice, mediante la orden que brinde, tiene la responsabilidad de informarse y tomar conocimiento de los riesgos inherentes de cada una de sus operaciones/trades.
9. El CLIENTE acepta que existe un riesgo tecnológico inherente al comercio en línea o mediante una aplicación de software como es la Plataforma electrónica de negociación. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. ha invertido recursos que desarrollan, prueban, configuran e integran la Plataforma electrónica de negociación proporcionada al CLIENTE y otros software y hardware relevantes. Sin embargo, el CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no garantiza que el CLIENTE podrá ejecutar con éxito, negociar, monitorear sus posiciones o realizar otras tareas comerciales esenciales mientras usa internet público y otra tecnología de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. o de proveedores externos. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no puede controlar, sin limitación, el enrutamiento,

la conectividad a internet, conexiones de red o cualquier otro mal funcionamiento del hardware tecnológico causado por el hardware de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., hardware y conectividad que componen el internet público, o hardware en la ubicación del CLIENTE. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no garantiza que la Plataforma electrónica de negociación, y las interfaces de software de corredores y back office asociados o cualquier otro código o aplicación que incluya, entre otros, estén libres de errores de programación que puedan causar transacciones, mantenimiento de la posición o cualquier otra funcionalidad requerida de la plataforma electrónica de negociación y otras aplicaciones de software relevantes asociadas con ALPHA GLOBAL MARKET LTD., incluyendo, entre otros, la compensación, la creación de mercado y el software de cuenta de depósito en garantía para evitar que se vuelva inoperable o sin errores.

10. El CLIENTE acepta las comisiones, gastos y cargos por las operaciones/trades realizadas en la plataforma electrónica de negociación de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. El CLIENTE acepta que las comisiones, gastos y cargos sean devengadas automáticamente en cada operación/trade de su Cuenta generada en ALPHA GLOBAL MARKET LTD. Asimismo, reconoce que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. podrá modificar sus comisiones, gastos y cargos de manera unilateral, lo que le será comunicado a través de los medios indicados por el CLIENTE, con una anticipación a su aplicación no menor de diez (10) días calendario, salvo que se trate de una reducción de comisiones que podrá aplicarse inmediatamente.
11. El CLIENTE, bajo carácter de declaración jurada, señala que los bienes y recursos que utilizará en las operaciones/trades que realice a través de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no provienen de actividades ilícitas, ni son utilizados para el lavado de activos ni del financiamiento del terrorismo.
12. El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no tiene ninguna responsabilidad ni obligación de informarle y/o asesorarle con respecto a las decisiones de inversión del CLIENTE; asimismo, en caso de hacerlo, el asesoramiento se considerará solo un consejo general no vinculante ni obligatorio, por lo que el CLIENTE es el único responsable de su decisión de inversión que efectúe a través de la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD., mediante operaciones/trades con CFD. De ese modo, el CLIENTE reconoce que los servicios de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no incluyen la prestación de asesoramiento sobre inversiones. Cualquier discusión que pueda llevarse a cabo entre el CLIENTE y los empleados de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

o cualquier información proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no dará lugar a ninguna relación de asesoramiento, ni constituyen recomendaciones de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. al CLIENTE. El CLIENTE acepta que cualquier información o material de inversión que se muestre en la página web de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no constituye asesoramiento de inversión y no tiene en cuenta objetivos de inversión específicos, situaciones financieras o necesidades particulares del CLIENTE. El CLIENTE comprende y reconoce que esta información se dirige al público en general o grupo amplio de destinatarios, y es un producto derivado de información de terceros para que el CLIENTE lea y use a su entera discreción.

13. El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no asumirá responsabilidad frente al CLIENTE o terceros si por un caso fortuito o de fuerza mayor no pudiera cumplir con cualquiera de sus obligaciones por el uso de la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. en cada una de las operaciones/trades efectuadas por el CLIENTE. A modo de ejemplo, mas no limitativo, se consideran como causas de fuerza mayor o caso fortuito, las fallas del sistema de cómputo, red o de telecomunicaciones, falta de fluido eléctrico, incendios, terremotos, inundaciones, desastres naturales en general y otros similares, así como los actos de vandalismo, pandemias, terrorismo y conmoción civil, huelgas, paros, y otros actos imprevisibles debidamente justificados por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.
14. El CLIENTE reconoce y acepta que el tratamiento tributario de sus inversiones en el mercado donde realice las operaciones/trades, por medio de la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD., corresponde a su entera responsabilidad, por lo que es el único responsable de informarse sobre el tratamiento tributario aplicable a sus inversiones, así como de efectuar el pago de los tributos que le correspondan en su debida oportunidad.
15. El CLIENTE actúa como principal (persona responsable y titular de la Cuenta y quien realiza la operación/trade) en las operaciones/trades en la plataforma electrónica de negociación de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.
16. El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede, a su absoluta discreción, retirar la totalidad o parte de sus servicios de intermediación de forma temporal o permanente.
17. El CLIENTE acepta que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. tiene responsabilidad limitada; de ese modo, el CLIENTE acepta que ALPHA

GLOBAL MARKET LTD. no será responsable ante el CLIENTE por ningún reclamo, pérdida, daños, costos o gastos, incluidos los honorarios de abogados, causados directa o indirectamente por cualquier evento, acción u omisión, sin limitación, reclamaciones, pérdidas, daños, costas y gastos, incluidos los honorarios de abogados, resultantes de disturbios civiles, guerras, insurrecciones, intervenciones internacionales, acción gubernamental incluyendo, sin límites, controles de cambio, decomisos, devaluaciones y nacionalizaciones, desastres naturales, casos fortuitos, condiciones del mercado, problemas de comunicación o cualquier retraso, interrupción, falla de cualquier sistema de transmisión o comunicación o computadora o aplicación de hardware o software, ya sea suministrada y perteneciente a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. o de un proveedor externo en el que el CLIENTE y ALPHA GLOBAL MARKET LTD. confían para llevar a cabo servicios de ejecución y presentación de informes.

18. El CLIENTE declara que es mayor de 18 años y tiene plena capacidad; en el caso de personas jurídicas, tiene poderes plenos para entrar y estar sujeto a este Acuerdo y que no está prohibido por la legislación para celebrar este Acuerdo.
19. El CLIENTE declara y reconoce que está prohibido ejecutar operaciones y/o transacciones a través de diferentes direcciones IP y/o VPN y/o VPS durante el curso de la ejecución de cualquier transacción u operación a través de la cuenta; el uso de la cuenta es personal.
20. En caso ALPHA GLOBAL MARKET LTD. detecte que el cliente está haciendo uso de diferentes direcciones IP y/o VPN y/o VPS durante la ejecución de alguna transacción y/o operación a través de la cuenta, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. estará facultado a retener y/o no pagar el beneficio obtenido hasta el momento en calidad de penalidad, y a reclamar el mayor daño que ello haya generado, así como a cancelar la cuenta de manera inmediata.
21. \_\_\_\_\_
22. **ALPHA GLOBAL MARKET LTD. declara lo siguiente:**
23. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. proporciona un servicio de solo ejecución de las órdenes brindadas por el CLIENTE para la realización de operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros, por lo que no brinda ningún tipo de asesoramiento de inversión relacionado con las operaciones/trades, pudiendo proporcionar información, la misma que no configura como recomendación de inversión.



24. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no será responsable por las políticas tributarias que las administraciones tributarias nacionales o extranjeras apliquen a las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros, en los que el CLIENTE negocie o invierta.
25. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no será responsable de los errores que pudieran originarse por la falta de comunicación oportuna por parte del CLIENTE de cualquier cambio en la información declarada por el CLIENTE.
26. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no asume responsabilidad por las decisiones de inversión realizadas a través de las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros, efectuadas mediante la Plataforma electrónica de negociación; del mismo modo, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no asume responsabilidad por la liquidez de los Activos Financieros en los que el CLIENTE invierta a través de las operaciones/trades, ni por la rentabilidad de los mismos. De esa forma, ni ALPHA GLOBAL MARKET LTD., ni sus directorios, gerentes y empleados en general son responsables por las pérdidas generadas por la inversión en las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros, realizadas mediante la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.
27. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no puede garantizar el capital invertido del CLIENTE en las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros, tampoco puede garantizar el precio, valor o cotización de los Activos Financieros en cualquier momento antes, durante o posterior a las transacciones que realice el CLIENTE en la Plataforma de negociación electrónica. Asimismo, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no será responsable por las variaciones que se produzcan en el tipo de cambio, ni restringe la remesa de divisas.
28. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se esfuerza por realizar acciones continuas para mejorar el servicio de la Plataforma electrónica de negociación, como conseguir mejores alianzas estratégicas con proveedores para lograr tener mejores precios al momento de ejecutar las órdenes del CLIENTE, en la Plataforma electrónica de negociación que proporciona al CLIENTE.
29. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. considera y asume válidamente que el nivel de conocimiento del mercado financiero del CLIENTE es alto.

30. (por ejemplo, bombardeo de correo) u otras fallas, que sean atribuidas a los proveedores de servicios de luz, telefónica e internet o de terceros ajenos a ALPHA GLOBAL MARKET LTD.
31. El CLIENTE será el único responsable de tomar las precauciones necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información, incluyendo, entre otras cosas, su usuario y contraseña de la Cuenta, los detalles de la cartera, las actividades de cada Operación/trade, el saldo de su Cuenta, así como toda otra información y todas las órdenes por las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros en general ingresados en la Plataforma electrónica de negociación.
32. El CLIENTE se compromete a notificar a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. de inmediato si tiene conocimiento de que su usuario y contraseña están siendo utilizados por terceros sin autorización.
33. El CLIENTE será responsable de adquirir, instalar y configurar el hardware apropiado y software, con el fin de configurar su conexión con los servicios en línea de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no será responsable de cualquier actuación del proveedor de acceso y/o hardware que no haya suministrado.
34. \_\_\_\_\_

### **35. CLÁUSULA NOVENA: AUTORIZACIONES**

36. El CLIENTE autoriza a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. para lo siguiente:
37. En el supuesto que este tenga más de una Cuenta en la Plataforma electrónica de negociación, de considerarlo pertinente, el CLIENTE autoriza a ALPHA GLOBAL MARKET LTD., cuando sea pertinente según criterio de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., a proceder con su unificación, sin necesidad de requerir de ninguna aprobación, autorización o confirmación adicional del CLIENTE. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se compromete a informar por el medio indicado de esta unificación al CLIENTE.
38. Disponer y/o debitar de los saldos en su Cuenta en la Plataforma electrónica de negociación, la misma que refleja los montos dinerarios depositados por el CLIENTE a las cuentas de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. previamente indicadas, el monto de las comisiones, gastos y cargos, que adeude a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. por cada operación/trade con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros en general.

39. Todas las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros en general, realizadas mediante la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD., quedarán registradas en los sistemas informáticos de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. El CLIENTE autoriza a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. a registrar sus operaciones/trades y a utilizar dicha información para procesarla y generar proyecciones económicas o financieras de los instrumentos financieros, salvaguardando su identidad.
40. El CLIENTE autoriza a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. a comunicarse a través de comunicaciones electrónicas, correos electrónicos, redes sociales, llamadas, WhatsApp, o página web ([www.alphaglobalmarket.io](http://www.alphaglobalmarket.io)).
41. El CLIENTE acepta y consiente el hecho de que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede registrar y/o producir un registro escrito de conversaciones telefónicas, correos, conversaciones basadas en Internet (chat) o WhatsApp y actas de reuniones entre ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y el CLIENTE. El CLIENTE permite que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. use estas grabaciones o las transcripciones de estas grabaciones como evidencia en relación con los servicios de inversión ofrecidos y para divulgar dicha información como parte de cualquier litigio o ante pedido de la autoridad que surja entre el CLIENTE y ALPHA GLOBAL MARKET LTD.
42. El CLIENTE acepta y autoriza a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. a corregir cualquier orden, dada por el CLIENTE o ejecutada, por errores de cotización incorrecta. En el caso de que ocurra un error de cotización que resulte en que el CLIENTE haya ordenado o ejecutado una orden a un precio fuera de mercado, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se reserva el derecho exclusivo a discreción de realizar las correcciones y ajustes necesarios a la Cuenta del CLIENTE, ya sea a favor, o no, del CLIENTE. Cualquier cambio será informado al CLIENTE a través del correo electrónico respectivo.
43. \_\_\_\_\_

#### **44. CLÁUSULA DÉCIMA: TRANSACCIONES PROHIBIDAS**

45. En términos generales, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. permite todo tipo de estilos de negociación con las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros en general; sin embargo, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se reserva el derecho de cerrar, suspender o recuperar cualquier ganancia de la Cuenta del CLIENTE que considere que participe en estilos comerciales poco éticos o cuestionables

que incluyen, entre otros, el abuso de brechas de precios, latencia, arbitraje, el acto de "inundación" de órdenes en la Plataforma electrónica de negociación, entregar su usuario y contraseña a terceros para realizar operaciones/trades de forma grupal, colusión con terceros con la finalidad de manipular el mercado, uso de información privilegiada (insider trading), uso de bots en la Plataforma electrónica de negociación, operaciones/trades bajo la modalidad de one click trading, uso de opciones binarias, entre otros.

46. Asimismo, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se reserva el derecho de cerrar de manera inmediata la cuenta del CLIENTE, sin obligación de devolución de capital, en caso de detectar el uso de estrategias de arbitraje, hedging, trading de alta frecuencia, aprovechamiento ilegal de comisiones, swaps, obtención de ganancias irregulares derivadas de errores, bugs o vulnerabilidades en la plataforma, en el sistema de Introducer Broker (IB) o cualquier otra práctica que la empresa considere como abuso o manipulación del sistema. La detección de cualquiera de estas prácticas será causal suficiente para la terminación unilateral del presente acuerdo y la retención de los fondos involucrados.
47. • “Buy Stop”: Esta orden es usada para comprar el Activo financiero siempre que el precio (ASK) futuro sea igual al indicado en la orden por el CLIENTE; cuando esto ocurre, se activa la orden. Sin embargo, el precio de ejecución puede ser el mismo, peor o mejor. En este tipo de orden, el CLIENTE dispone que se compre el Activo financiero cuando su precio supere el actual. Los pedidos de este tipo se suelen realizar previendo que el precio del Activo financiero, cuyo valor se ha incrementado, seguirá aumentando.
48. • “Sell Limit”: Esta orden es usada para vender el Activo financiero siempre que el precio (BID) futuro sea igual al indicado en la orden por el CLIENTE; cuando esto ocurre, se activa la orden. Sin embargo, el precio de ejecución puede ser el mismo o mejor. En este tipo de orden, el CLIENTE dispone que se venda el Activo financiero cuando su precio iguale al de su orden. Los pedidos de este tipo generalmente se colocan previendo que el precio del Activo financiero, cuyo valor se ha incrementado, disminuirá.
49. • “Sell Stop”: Esta orden es usada para vender siempre que el precio (BID) futuro sea igual al indicado en la orden por el CLIENTE; cuando esto ocurre, se activa la orden. Sin embargo, el precio de ejecución puede ser el mismo, peor o mejor. En este tipo de orden, el CLIENTE dispone que se venda el Activo financiero cuando su precio sea menor al indicado en su orden. Los pedidos de este tipo se suelen realizar previendo que el precio

del Activo financiero, habiendo alcanzado un cierto nivel a la baja, seguirá cayendo.

50. El CLIENTE puede adjuntar a cualquier Orden Pendiente una orden "Stop Loss" y/o "Take Profit".
51. En conjunto con las dos órdenes antes descritas se pueden adjuntar los siguientes tipos de orden:
52. **Stop Loss:** Esta orden es usada para que el CLIENTE se proteja en una posición en la operación/trade, dado que limita lo posible pérdidas del CLIENTE en una posición abierta. Cierra automáticamente la operación/trade cuando se alcanza un cierto nivel o cantidad de pérdidas. Se ejecuta cuando el precio llega a ser el mismo, mejor o peor del solicitado. Se coloca una orden "Stop Loss" para limitar las pérdidas o para retener las ganancias.
53. **Take Profit:** Esta orden es usada para que el CLIENTE bloquee las ganancias sin su participación activa. La orden del CLIENTE cierra automáticamente la operación/trade cuando el precio alcanza cierto nivel señalado por el CLIENTE. Se ejecuta cuando el precio llega a ser el mismo o mejor del solicitado.
54. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. cancelará todas las órdenes de las operaciones/trades con Activos Financieros del CLIENTE que permanezcan sin ejecutar durante tres (3) meses a partir de la fecha en que se colocó la orden.
55. El CLIENTE acepta que es consciente de los riesgos asociados con el uso de la Plataforma electrónica de negociación para el ingreso de la orden; en particular, los riesgos que podrían resultar de una falla o un malentendido en el momento de la transmisión de la orden a cargo del CLIENTE. El CLIENTE declara que asume la responsabilidad de todas las consecuencias que pudieran derivarse de ello.
56. El CLIENTE será responsable de toda la información vertida en la orden y su exactitud, así como de su usuario y contraseña de su Cuenta. Toda persona que se identifique como el CLIENTE, ingresando a su usuario con su contraseña, se considerará como el CLIENTE, por lo que las órdenes que se ingresen desde su Cuenta se reputarán del CLIENTE. Es responsabilidad del CLIENTE mantener la confidencialidad de la contraseña de su usuario y evitar el uso no autorizado de su usuario, contraseña y su Terminal de operaciones.

57. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no se hace responsable de los retrasos o errores que se produzcan durante la transmisión de la orden a través de la Plataforma electrónica de negociación, como resultado de la inexactitud de la información dada por el CLIENTE.
58. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. tiene derecho a negarse a transmitir una orden, así como de cancelar/eliminar una orden, por las operaciones/trades con Activos Financieros del CLIENTE sin previo aviso y/o explicación al CLIENTE, en los siguientes casos, siendo una lista descriptiva, más no limitativa:
59. Si el CLIENTE no tiene los fondos requeridos depositados en la Cuenta del CLIENTE de la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.;
60. Si la orden por las operaciones/trades viola el buen funcionamiento de la Plataforma electrónica de negociación;
61. Si la orden por las operaciones/trades tiene como objetivo manipular el mercado del Activo Financiero específico;
62. Si la orden por las operaciones/trades es el resultado del uso de información confidencial privilegiada (uso de información privilegiada); y
63. Si la orden por las operaciones/trades tiene como objetivo legalizar el producto de actos o actividades ilegales (es decir, blanqueo de capitales).
64. Si es que no cumple con las especificaciones mínimas del Acuerdo.
65. El CLIENTE debe ser consciente de que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se negará a aceptar o puede cancelar/eliminar cualquier orden por las operaciones/trades con CFD los cuales tienen como subyacente diversos Activos Financieros en general, ingresada en la Plataforma electrónica de negociación sin previo aviso si llega a su conocimiento que la intención detrás de esas órdenes es abusar del sistema con el fin de obtener beneficios injustos para el CLIENTE. Asimismo, cualquier ganancia a favor del CLIENTE realizada por la ejecución de las órdenes que hayan sido ingresadas con la finalidad de obtener beneficios injustos queda anulada, por lo que el CLIENTE no tiene el derecho a reclamarla.
66. ALPHA GLOBAL MARKET LTD., a su propia discreción y sin previo aviso, puede imponer en una cuenta o instrumento base un límite en la Posición Abierta Neta. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. tiene derecho a rechazar la apertura de nuevos puestos si el resultado después de abrir las posiciones aumentaría la Posición de apertura neta de un determinado instrumento por

encima del límite establecido. El CLIENTE acepta que dentro de los derechos de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., y sin previo aviso al CLIENTE, se encuentra el poder establecer a un Activo Financiero en modo cerrado solamente; por lo tanto, el CLIENTE es consciente y reconoce que no podrá abrir nuevas posiciones en un determinado Activo Financiero, solo para cerrar las posiciones abiertas existentes.

67. El CLIENTE entiende y acepta que los informes y confirmaciones de ejecuciones, cancelaciones o modificaciones de la orden pueden ser erróneos por varias razones. Dichas confirmaciones también están sujetas a cambios de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. a discreción, en cuyo caso el CLIENTE estará obligado por la ejecución real de la orden. En el caso de que ALPHA GLOBAL MARKET LTD. informe una ejecución o cancelación por error y el CLIENTE se demora injustificadamente en informar tal error más de 24 horas, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. se reserva el derecho de exigirle al CLIENTE que acepte la operación, o que elimine la operación de la Cuenta del CLIENTE.

68. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no incurrirá en responsabilidad alguna por negarse a ejecutar la orden dada por una persona cuya identidad no ha sido suficientemente verificada.

69. y su saldo se concentrará en una cuenta de control temporal separada, a la cual se le seguirá debitando el cargo mensual por Cuenta inactiva. Para reactivar la Cuenta inactiva, el CLIENTE deberá comunicarse con ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

70. Las cuentas inactivas con saldo cero se eliminarán después de un período de noventa (90) días.

#### 71. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: PAGO A TERCEROS

72. ALPHA GLOBAL MARKET LTD., además de las comisiones, gastos o cargos pagados por el CLIENTE, puede recibir pagos o comisiones de terceros, por servicios o bienes que generen beneficios en la calidad del servicio ofrecido al CLIENTE y que no perjudican el cumplimiento del Acuerdo para actuar en el mejor interés del CLIENTE.

73.

74. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede pagar honorarios o comisiones a terceros, agentes de referencia u otros, basado en un acuerdo escrito. Estos honorarios o comisiones pueden estar relacionados con la frecuencia o volumen de operaciones/trades realizadas por el CLIENTE referido a través de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. El CLIENTE acepta esta práctica de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

75. El CLIENTE reconoce y acepta que puede haber sido recomendado a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. por un Introducer broker. ALPHA GLOBAL MARKET LTD. no será responsable de ningún tipo de acuerdo que pueda existir entre el CLIENTE y el Introducer broker o por cualquier costo adicional que pudiera resultar como resultado de este acuerdo.

76. Basado en un acuerdo separado entre ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y el Introducer broker, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. puede pagar una tarifa al Introducer broker, conforme a lo indicado en la presente cláusula. El CLIENTE reconoce el hecho de que el Introducer broker no es un representante de ALPHA GLOBAL MARKET LTD., tampoco está autorizado para proporcionar garantías o promesas con respecto a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. o sus servicios. Cualquier acto, reclamo y representación realizados hacia el Introducer broker, no vincula de ninguna manera a ALPHA GLOBAL MARKET LTD.

#### 77. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: PLAZO

78. El plazo del presente Acuerdo será durante todo el tiempo que el CLIENTE mantenga una Cuenta activa con ALPHA GLOBAL MARKET LTD. (con su usuario y contraseña) para el uso de la Plataforma electrónica de negociación para ingresar órdenes con el fin de realizar operaciones/trades, contado a partir de la fecha de firma consignada al final del presente Acuerdo.

79. El CLIENTE puede notificar en cualquier momento a ALPHA GLOBAL MARKET LTD. para el cierre de su cuenta y con ello el fin del presente Acuerdo.



## 80. CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

81. Ante el incumplimiento de las obligaciones y declaraciones de parte del CLIENTE detalladas en el presente Acuerdo, o ante la violación de cualquier cláusula del presente Acuerdo por parte del CLIENTE, o si el CLIENTE resulta sancionado por falta grave por alguna entidad reguladora o supervisora del sistema financiero y/o del mercado de valores, nacional o extranjero, o se le inicia algún proceso judicial por el delito de lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo y/o tráfico ilícito de drogas, o incurre en el supuesto de la **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA**, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. podrá notificar por escrito al CLIENTE su decisión de no continuar brindándole servicios, para lo cual ALPHA GLOBAL MARKET LTD. podrá cerrar la Cuenta del CLIENTE otorgándole un plazo máximo de siete (07) días hábiles para el retiro, traslado o liquidación de sus operaciones/trades, en la Plataforma electrónica de negociación proporcionada por ALPHA GLOBAL MARKET LTD.; posterior al plazo mínimo otorgado, el contrato se entenderá resuelto automáticamente y, en caso no haya retirado su monto dinerario, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. extornará el mismo a la cuenta bancaria del CLIENTE o realizará un pago por consignación.

82. Asimismo, durante dicho periodo, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. podrá suspender (bloquear) el acceso del CLIENTE a la Plataforma electrónica de negociación por lo que no podrá realizar operaciones/trades, salvo los supuestos de retiro, traslado o liquidación antes mencionados.

## 83. CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DATOS PERSONALES

84. El CLIENTE otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales. Asimismo, el CLIENTE reconoce que, para cualquier modificación a este tratamiento, deberá presentar una solicitud escrita o virtual en las oficinas de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. a través de [administracion@goldensuiteacademy@gmail.com](mailto:administracion@goldensuiteacademy@gmail.com).

85. La información que el CLIENTE ha proporcionado para el presente servicio es considerada como "Datos Personales", en ese sentido, el CLIENTE otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para que sus Datos Personales sean tratados por ALPHA GLOBAL MARKET LTD., es

decir, que puedan ser: recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados, elaborados, modificados, bloqueados, suprimidos, extraídos, consultados, utilizados, transferidos o procesados de cualquier otra forma prevista.

86. Por el consentimiento otorgado, el CLIENTE permite que ALPHA GLOBAL MARKET LTD.: (i) le ofrezca otros servicios brindados o desarrollados por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. y/o de terceros vinculados; (ii) le envíe ofertas comerciales, publicidad e información en general de los servicios de ALPHA GLOBAL MARKET LTD.; y (iii) use y/o transfiera esta información a terceras personas (dentro o fuera del país), vinculadas o no a ALPHA GLOBAL MARKET LTD., nacionales o extranjeros, públicos o privados. Se entiende por terceros a entidades financieras y del mercado de instrumentos financieros, nacionales y extranjeros, imprentas, empresas de mensajería, empresas consultoras y de auditoría.
87. Adicionalmente a la tipología de entidades descritas en el numeral anterior, se podrá usar y/o transferir información de ALPHA GLOBAL MARKET LTD. a cualquier contratista y/o tercera persona con las cuales se establezcan relaciones comerciales, legales, contractuales, de prestación de servicio o de otro tipo que permitan el desarrollo de su objeto social.
88. Esta autorización es indefinida y se mantendrá inclusive después de terminados los servicios ofrecidos por ALPHA GLOBAL MARKET LTD. o en caso el presente Acuerdo sea resuelto. En ese sentido, los Datos Personales del CLIENTE serán almacenados en el Banco de Datos de Clientes del cual ALPHA GLOBAL MARKET LTD. es titular o en cualquier otro que en el futuro pueda establecer. En consecuencia, ALPHA GLOBAL MARKET LTD. ha adoptado las medidas necesarias para mantener segura la información.